



Prof. Estevam Martins
svm@uol.com.br

Uma pesquisa sobre a qualidade de um produto foi realizada enviando-se questionários pelo correio. Desconfiando-se que poderia haver um viés nas respostas voluntárias, fez-se mais uma pesquisa por e-mail e uma pelo telefone. Os resultados estão abaixo. Há relação entre a forma de pesquisa e os seus resultados?

Tabulação cruzada Qualidade ^ Tipo de pesquisa

Contagem		Tipo de pesquisa			Total
		Correio	E-mail	Telefone	
Qualidade	Excelente	62	36	24	122
	Satisfatório	84	42	16	142
	Insatisfatório	24	22	20	66
Total		170	100	60	330